

Protección de datos

Le agradecemos su visita a nuestro sitio web y su interés en nuestra empresa y nuestros productos. Respetamos su privacidad y garantizamos la protección de sus datos personales, procesándolos de conformidad con el contenido de esta política de privacidad y las leyes de protección de datos aplicables.

Puede visitar nuestro sitio web sin revelarnos su identidad. Para poder visualizar nuestro sitio web, solo está obligado a proporcionar los datos que su navegador transmite a nuestro servidor (véase «Archivos de registro»). Solo se almacenarán otros datos personales suyos si los introduce voluntariamente en el sitio web o utiliza las funciones correspondientes, por ejemplo, al rellenar nuestro formulario de contacto o realizar pedidos.

Contacto

Puede introducir sus datos personales en nuestro sitio web para ponerse en contacto con nosotros. Solo los datos marcados con un asterisco son obligatorios. La introducción de otros datos puede ser útil para tramitar su solicitud, pero no es obligatoria (datos voluntarios). Estos datos se utilizarán y almacenarán con su consentimiento exclusivamente con el fin de tramitar su mensaje (art. 6, apartado 1, frase 1, letra a del RGPD). No se utilizarán para otros fines ni se transmitirán a terceros, a menos que usted lo autorice expresamente (consentimiento).

Pedidos, cuenta de cliente

Antes de realizar un pedido, debe registrarse. Para ello, es necesario que nos facilite los datos marcados con un asterisco, ya que son obligatorios. Tratamos estos datos con el fin de tramitar su pedido y comunicarnos con usted en lo necesario para ello (art. 6, apdo. 1, fr. 1, let. b del RGPD). Facilitar datos adicionales puede ser útil para tramitar su pedido, pero no es obligatorio (facultativos). Tratamos los datos facultativos sobre la base de su consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD). Puede solicitar la eliminación de su cuenta de cliente en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a la dirección de contacto indicada en «Responsable del tratamiento», sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación.

Utilizamos estos datos exclusivamente para los fines mencionados, no se transmiten a terceros ni a otras empresas, salvo a la empresa de logística encargada del envío por nuestra cuenta.

Proveedores de servicios de pago

Para el pago se recurre a los proveedores de servicios financieros mencionados en el sitio web. Estos proveedores de servicios financieros procesan sus datos de pago para la tramitación del pago bajo su propia responsabilidad en materia de protección de datos (art. 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD). Los pagos mediante PayPal se procesan a través de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo). Los pagos con tarjeta de crédito se procesan a través del proveedor de servicios Stripe Payments Europe Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublín, Irlanda).

Solicitudes

Puede enviarnos su solicitud por correo postal, por correo electrónico o directamente a través de nuestro sitio web. Para ello, debe proporcionar los datos marcados con un asterisco, que son obligatorios. Proporcionar más datos personales puede ser útil para tramitar su solicitud, pero no es obligatorio (datos voluntarios). La base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b) del RGPD y el artículo 26, apartado 1 de la BDSG (inicio de una relación laboral); en el caso de los datos voluntarios, el tratamiento de datos se realiza con su consentimiento (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD). Tiene la posibilidad de enviarnos sus documentos de solicitud, como el currículum vitae, los certificados de cualificación, etc., de forma confidencial por correo postal. También puede enviar estos documentos directamente con la solicitud en línea a través de Internet, transmitiéndonos los archivos correspondientes a través del sitio web. Tenga en cuenta que, por motivos técnicos, no se puede garantizar la confidencialidad durante el transporte electrónico de los documentos de solicitud enviados por correo electrónico. Sus datos serán tratados de forma estrictamente confidencial en nuestra empresa y se utilizarán y almacenarán exclusivamente con el fin de tramitar su solicitud. No se utilizarán para otros fines ni se transmitirán a terceros, a menos que usted lo autorice expresamente (consentimiento). Los documentos de solicitud se almacenarán durante la duración de la relación laboral, respetando los plazos de conservación legales. En caso de rechazo,

eliminaremos los documentos de solicitud a más tardar cuatro meses después del rechazo o le devolveremos los documentos no electrónicos.

Cookies

Las cookies son archivos de texto muy pequeños utilizados por los sitios web que su navegador almacena en su dispositivo y que pueden enviarnos a nosotros o, en su caso, a terceros, determinada información.

Las cookies transitorias se eliminan automáticamente cuando se cierra el navegador. Entre ellas se incluyen, en particular, las cookies de sesión. Estas almacenan una denominada ID de sesión, con la que se pueden asignar diferentes solicitudes de su navegador a la sesión conjunta. De este modo, su dispositivo puede ser reconocido cuando vuelve a visitar nuestro sitio web. Las cookies de sesión se eliminan cuando cierra la sesión o el navegador.

Las cookies persistentes se eliminan automáticamente tras un periodo de tiempo predeterminado, que puede variar en función de la cookie. A diferencia de las cookies transitorias, su eliminación no se produce automáticamente al cerrar el navegador. No obstante, también puede eliminar las cookies en cualquier momento en la configuración de seguridad de su navegador.

Las cookies que son absolutamente necesarias para proporcionar un servicio expresamente solicitado por el usuario («cookies necesarias») las procesamos en el marco de nuestro interés legítimo por proporcionar y operar el sitio web, sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD y el artículo 25, apartado 2 de la TDDDG. Encontrará más detalles sobre estas cookies al acceder a nuestro sitio web en la ventana de aviso sobre cookies (en «Required» o «Essential»).

Además, se almacena o se accede a otra información en su dispositivo que no es estrictamente necesaria para proporcionar un servicio expresamente solicitado por el usuario. El almacenamiento o el acceso solo se realizan si usted da su consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD y §25, apdo. 1 de la TDDDG). En el transcurso de esta declaración de protección de datos encontrará detalles sobre el tipo de información, la finalidad del tratamiento, el periodo de almacenamiento de la información y los posibles destinatarios de los datos.

Puede configurar su navegador para que no acepte cookies en general o para que solo se almacenen o no se almacenen determinadas cookies. Puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos mediante cookies, eliminando las cookies correspondientes directamente a través de la configuración de su navegador. Encontrará más información al respecto en el sistema de ayuda de su navegador. Si su navegador rechaza todas las cookies, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web.

Presencia en redes sociales

Con el fin de proporcionar información actualizada a clientes, socios u otras personas interesadas y ponernos en contacto con ellos, además de nuestro propio sitio web, mantenemos las denominadas «presencias en redes sociales» en las siguientes plataformas sociales: Youtube, Xing, LinkedIn, Instagram

El tratamiento de datos lo realiza el proveedor de la plataforma de redes sociales. No se puede descartar el tratamiento de datos fuera de la Unión Europea. El proveedor de la plataforma nos proporciona datos de uso agregados, pero no tenemos acceso a datos personales si solo visita nuestra presencia en redes sociales.

La base jurídica del tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. En caso de consentimiento en forma de opt-in («marcar la casilla», «activar el botón») o cualquier otra forma de obtención del consentimiento, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento sin indicar los motivos ante la persona a la que se ha otorgado, con efecto para el futuro.

Dado que el tratamiento de datos lo realiza el proveedor de la plataforma, le recomendamos que se ponga en contacto con el proveedor de la plataforma correspondiente para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos y oposición en relación con su visita a nuestra presencia en las redes sociales. Por supuesto, le ayudaremos a ejercer sus derechos si es necesario.

Además, es posible que se instalen cookies en su dispositivo. Los fines y la base jurídica para el uso de cookies se encuentran en la sección «Cookies» de esta declaración de protección de datos o en las declaraciones de protección de datos del proveedor de la plataforma.

Encontrará más información en los siguientes enlaces:

- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda. Según LinkedIn, cuando visita nuestra página en LinkedIn, los datos personales se procesan de la siguiente manera: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>. Para obtener más información, visite <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. En caso de que se produzcan transferencias de datos a LinkedIn Corporation (EE. UU.), estas se realizarán sobre la base de la decisión de adecuación de la Comisión Europea sobre el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU.
- XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburgo, <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.
- Instagram: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda; <https://privacycenter.instagram.com/policy/>
- En caso de que se produzcan transferencias de datos a Meta Platforms, Inc. (EE. UU.), estas se realizarán sobre la base de la decisión de adecuación de la Comisión Europea sobre el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU.
- Youtube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>
- En caso de que se produzcan transferencias de datos a Google, LLC (EE. UU.), estas se realizarán sobre la base de la decisión de adecuación de la Comisión Europea sobre el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU.

Archivos de registro

Cada vez que accede a nuestra página, recopilamos la siguiente información sobre su dispositivo: la dirección IP de su dispositivo, la solicitud de su navegador y la hora de dicha solicitud. Además, se registra el estado y la cantidad de datos transferidos en el marco de esta solicitud, así como información sobre el producto y la versión del navegador utilizado y el sistema operativo de su dispositivo. También registramos desde qué sitio web se ha accedido a nuestra página. La dirección IP de su dispositivo solo se almacena durante el tiempo que dura su uso del sitio web y, a continuación, se elimina inmediatamente o se anonimiza mediante su abreviación. El resto de datos se almacenan durante un periodo de tiempo limitado. Utilizamos estos datos para el funcionamiento de nuestro sitio web, en particular para detectar y eliminar errores en el sitio web, para determinar la utilización del sitio web y para realizar ajustes o mejoras (base jurídica: art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD).

Matomo

Este sitio web utiliza el servicio de análisis web Matomo para analizar el uso de nuestro sitio web y mejorarlo periódicamente. Con ello perseguimos el interés legítimo de mejorar nuestra oferta mediante las estadísticas obtenidas y hacerla más interesante para usted como usuario. La base jurídica para el uso de Matomo es su consentimiento de conformidad con el art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a) del RGPD.

Para esta evaluación, se almacenan cookies en su ordenador. Encontrará más detalles sobre estas cookies al visitar nuestro sitio web en la ventana de aviso sobre cookies (en «Estadísticas»).

La información recopilada de este modo se almacena exclusivamente en nuestro servidor. Puede impedir la evaluación de los datos si no da su consentimiento para la instalación y el procesamiento de cookies con fines estadísticos y de recuento de visitantes. Además, puede impedir la instalación de cookies a través de la configuración de su navegador o borrando las cookies almacenadas en su dispositivo. Si impide el almacenamiento de cookies, le advertimos de que es posible que no pueda utilizar este sitio web en su totalidad.

Este sitio web utiliza Matomo con la extensión «Anonymize Tracking Data». De este modo, las direcciones IP se procesan de forma abreviada, lo que excluye la posibilidad de establecer una relación directa con las personas. La dirección IP transmitida por su navegador a través de Matomo no se combina con otros datos recopilados por nosotros. Puede obtener información sobre la protección de datos de Matomo en <https://matomo.org/privacy/>.

Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda («Google»).

Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de nuestro sitio web y mejorarlo periódicamente. Las estadísticas obtenidas nos permiten mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario. La base jurídica para el uso de Google Analytics es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD.

Google Analytics utiliza las llamadas «cookies», archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que permiten analizar el uso que usted hace del sitio web. Para obtener más información sobre las cookies utilizadas en el marco de Google Analytics, consulte la ventana de información sobre cookies (en «Estadísticas») al visitar nuestro sitio web.

Se recopilan datos como las páginas visitadas y los clics realizados, las búsquedas internas, las descargas, las interacciones con videos, la configuración técnica del navegador y del dispositivo final (como se indica en «Archivos de registro») y su dirección IP. Las direcciones IP solo se procesan de forma abreviada para excluir cualquier referencia directa a personas.

Por encargo del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web, recopilar informes sobre las actividades del sitio web y prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet al operador del sitio web. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se combinará con otros datos de Google.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales mediante Google Analytics en cualquier momento. También puede impedir el almacenamiento de cookies mediante la configuración correspondiente de su navegador; sin embargo, le advertimos de que, en ese caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en toda su extensión. Además, puede impedir que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace [<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>].

Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de Google, las opciones de configuración y las posibilidades de oposición, consulte las páginas web de Google:

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de&ref__topic=2919631

En caso de que se produzcan transferencias de datos a Google, LLC (EE. UU.), estas se realizarán sobre la base de la decisión de adecuación de la Comisión Europea sobre el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU.

Google Tag Manager

Este sitio web utiliza Google Tag Manager, un servicio ofrecido por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda («Google»).

Este servicio permite gestionar los componentes que se utilizan en el sitio web. Es posible que estos componentes gestionados procesen datos personales o utilicen cookies, lo que puede estar sujeto a consentimiento. En esta declaración de protección de datos encontrará información sobre el tratamiento de datos por parte de estos componentes.

Google Tag Manager no recopila datos personales. El servicio tampoco accede al contenido de los componentes gestionados ni establece o procesa cookies.

Contenidos incrustados de terceros (por ejemplo, Google Maps, YouTube, etc.)

Si en nuestras páginas web se muestran contenidos de terceros, como Google Maps o YouTube, es necesario transmitir su dirección IP y los contenidos descritos en «Archivos de registro» al tercero para que estos contenidos estén disponibles y se muestren en su navegador. Esto sirve para que nuestra página web se muestre de forma atractiva. La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD. No tenemos ninguna influencia sobre el tratamiento de datos por parte del proveedor externo. Si ha iniciado sesión en el proveedor externo con una cuenta de usuario, este puede asignar su comportamiento de usuario a su cuenta de usuario. En su caso, el proveedor externo almacenará sus datos como perfiles de usuario y los utilizará con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño de su sitio web en función de las necesidades. Debe dirigir sus derechos de oposición a la creación de estos perfiles de usuario al proveedor externo.

Encontrará más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de datos y su tratamiento por parte del proveedor externo en su política de privacidad. Allí también encontrará más información sobre sus derechos y las opciones de configuración para proteger su privacidad:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda;
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>.

En caso de que se produzcan transferencias de datos a Google, LLC (EE. UU.), estas se realizarán sobre la base de la decisión de adecuación de la Comisión Europea sobre el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU.

- Youtube, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda;
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>.

En caso de que se produzcan transferencias de datos a Google, LLC (EE. UU.), estas se realizarán sobre la base de la decisión de adecuación de la Comisión Europea sobre el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU.

Para obtener más información sobre las cookies utilizadas en este contexto, consulte la ventana de información sobre cookies (en «Esencial/Medios») cuando visite nuestro sitio web.

Revocación del consentimiento

Si nos ha dado su consentimiento, por ejemplo, en el marco de una consulta a través de nuestro formulario de contacto o en otro contexto, puede revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro. Puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en cualquier momento seleccionando de nuevo sus preferencias de cookies a través del icono de cookies situado en la esquina inferior derecha.

Oposición al tratamiento de datos

En la medida en que basemos el tratamiento de sus datos personales en una ponderación de intereses de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD, puede oponerse al tratamiento. Al ejercer dicha oposición, le rogamos que exponga los motivos por los que no debemos tratar sus datos personales tal y como lo hemos hecho. En caso de que su oposición esté justificada, examinaremos la situación y dejaremos de tratar los datos o adaptaremos el tratamiento, o le expondremos los motivos legítimos imperiosos por los que continuamos con el tratamiento.

Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines publicitarios y de análisis de datos.

Puede enviarnos su revocación u oposición a través de los datos de contacto que figuran en «Responsable».

Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a los datos personales que le conciernen:

- Derecho a saber si tratamos datos sobre su persona. Si tratamos datos sobre su persona, tiene derecho a obtener información sobre el tipo y las circunstancias del tratamiento de datos (art. 15 del RGPD).
- Derecho a rectificar los datos inexactos (art. 16 del RGPD) o derecho a suprimir sus datos, siempre que se cumplan los requisitos del art. 17, apartado 1, del RGPD.
- Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD).
- derecho a oponerse al tratamiento en las condiciones mencionadas anteriormente (art. 21 del RGPD),
- Derecho a la portabilidad de los datos en las condiciones establecidas en el art. 20 del RGPD.

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos en relación con el tratamiento de sus datos personales por nuestra parte.

Responsable

arnotec GmbH

Grünhutstraße 7, D-76187 Karlsruhe

Teléfono +49 721 605710-0, correo electrónico: info@arnotec.de

Delegado de protección de datos: datenschutzanfragen@xdsb.de o en nuestra dirección postal con la indicación «der Datenschutzbeauftragte» (el delegado de protección de datos).